

<p>USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU SKRB PROFOZIĆ Zagreb, Trnjanska cesta 59</p>	<p>POLITIKA KVALITETE</p> <hr/> <p>EN ISO 9001:2015</p>	<p>USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU SKRB PROFOZIĆ Zagreb, Trnjanska cesta 59</p>
--	--	--

POLITIKA KVALITETE

Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ se obavezuje dati najbolju moguću uslugu i medicinsku skrb pacijentu iz područja svojih djelatnosti.

Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ bavi se djelatnošću medicine rada i sporta.

Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ se obavezuje da će putem ljudskih resursa sustavom obrazovanja, sposobnosti i znanja postići poboljšanje kvalitete usluga, zadovoljenje korisnika i svojih djelatnika.

U svim fazama posla djelatnici će biti neovisni o poslovnom, financijskom ili bilo kakvom drugom pritisku koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje, objektivnost i nepristranost.

Sve poslove djelatnici Poliklinike „Dr. Zora Profozić“ će provoditi sukladno utvrđenim metodama, propisima i pravilima zdravstvene struke.

Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ u svom radu pridržava se i prati sve Hrvatske i međunarodne propise koji se tiču njezinog rada.

U još boljoj suradnji s korisnicima i dobavljačima te unutarnjim poboljšanjima u organizaciji i radu Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ želi stalno smanjivati broj reklamacija korisnika i dobavljača.

Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ u svom radu prati ostvarenje postavljenih ciljeva upravljanja kvalitetom.

Prioritetni cilj svih zaposlenika je pružanje kvalitetnih usluga te razvoj pojedinca i međusobna povezanost.

Ustanova za zdravstvenu skrb „Profozić“ se obavezuje poticati etički kodeks kod poslovanja.

Politika kvalitete biti će obznanjena svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.

Zagreb, 26.11.2018.

Ravnateljica Ustanove za zdravstvenu skrb "Profozić"
Mr. sc. Zora Profozić, dr. med.