

USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU SKRB PROFOZIĆ Zagreb, Trnjanska cesta 59	OPĆI CILJEVI KVALITETE	
	EN ISO 9001:2015	

OPĆI CILJEVI KVALITETE

- Prepoznati zahtjeve, potrebe i očekivanja korisnika usluga – kroz otvorenu komunikaciju, praćenje zadovoljstva korisnika i analizu reklamacija
- Uslugu obavljati na vrijeme i ispuniti sve definirane zahtjeve vezano uz uslugu korisniku usluga
- Stalno provjeravati i povećavati zadovoljstvo korisnika
- Osposobljavati zaposlenike i činiti ih svjesnim potrebe ostvarenja postavljenih ciljeva i politike upravljanja kvalitetom
- Uvijek se truditi obavljati svakodnevne poslove bez grešaka, a u slučaju nastanka istih poduzeti sve potrebne aktivnosti da bismo ih riješili i spriječili nastanak novih
- Uspostaviti dugoročne odnose s poslovnim partnerima i uključiti ih u ostvarenje postavljenih ciljeva i politike upravljanja
- Stalno nadzirati odvijanje svih poslovnih procesa kako bi se bez odgađanja otklonili uzroci stvarnih ili mogućih smanjenja kvalitete i pouzdanosti i sigurnosti usluga
- Pratiti ostvarenje postavljenih ciljeva upravljanja kvalitetom.